

Zitate aus Häusern

“Seit 2008 ist unsere Rothleimmühle als eine der ersten Thüringer Kinder- und Jugendunterkünfte zertifiziert. Das Konzept hat uns von Anfang an überzeugt und einen sicheren Handlungsleitfaden geboten. Nicht nur unsere Gäste haben damit ein transparentes Fundament für Ihre Buchung, auch interne Prozesse und Nachweise dienen der Sicherheit, Qualität und Kundenzufriedenheit. Übergreifend, bundesweit und dynamisch – so erleben wir QMJ.”

Carmen Witzel, Leiterin der Jugendbildungsstätte Rothleimmühle

„Wir finden es wichtig, dass es eine externe Überprüfung der Qualität im Kinder- und Jugendreisen gibt und nehmen gern daran teil. Auch für die Gäste ist es eine gute Entscheidungshilfe bei der Organisation ihrer Reisen. Zudem stellt der Zertifizierungsprozess für uns immer wieder eine Unterstützung dar, sich selbst auf den Prüfstand zu stellen, da sämtliche Rahmenbedingungen, gesetzliche Anforderungen und spezifische Themen für das Kinder- und Jugendreisen gebündelt dargestellt und überprüft werden. Wir können es nur jedem Haus empfehlen.“

Nora Runneck, Leiterin KiEZ Frauensee